

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
VIA VAREJO S.A	33.041.260	11
PONTO FRIO/CASAS BAHIA		
Cobrança indevida/abusiva		1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1
Não entrega/demora na entrega do produto		1
Produto com vício		8
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305	8
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - SUPERINTENDENCIA SUL		
Calculo de prestação/taxa de juros		1
Cobrança indevida.		2
Crédito Consignado		1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1
Fila em Banco		1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1
Valor do bem		1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118	8
OI - FIXO		
Cobrança indevida/abusiva		6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90.400.888	6
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA		
Calculo de prestação/taxa de juros		1
Cobrança indevida.		3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848	6
LOJAS SIPOLATTI		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1
Produto com vício		3
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822	5
SKY		
Cobrança indevida/abusiva		4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60.746.948	5
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI		
Cobrança indevida.		4
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CLARO S.A.	40.432.544	5
CLARO		
Cobrança indevida/abusiva		1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1
Produto com vício		1
Publicidade abusiva		1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926	5
GVT TELEFONIA		
Cobrança indevida/abusiva		4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039	4
GARANTEC - ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS -		
Produto com vício		4
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650	4
ESCELSA		
Cobrança indevida/abusiva		2
Falta de assistência técnica/garantia		1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1
DADALTO S/A.	27.179.753	4
D&D HOME CENTER (DADALTO)		
Produto com vício		1
Publicidade enganosa		1
Serviço em desacordo com norma/lei		2
LIR COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LT	64.282.601	4
RICARDO ELETRO		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1
Produto com vício		2
Venda casada		1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339	4
ELETROCITY		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1
Produto com vício		2
Venda casada		1
TIM CELULAR S/A	04.206.050	4
TIM		
Cobrança indevida/abusiva		4
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.558.157	4
VIVO		
Cobrança indevida/abusiva		1
Serviço em desacordo com norma/lei		1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337	4
SONY ERICSSON (CELULAR)		
Cobrança indevida.		1
Produto com vício		2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222	4
DACASA FINANCEIRA		
Cobrança indevida.		3
Cobrança indevida/abusiva		1
ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190	3
BANCO ITAÚ - UNIBANCO - CREDICARD		
Calculo de prestação/taxa de juros		1
Cobrança indevida.		2
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824	3
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER		
Produto com vício		3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES		
Cobrança indevida.		2
Publicidade enganosa		1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372	3
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA		
Produto com vício		3
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920	3
LENOVO - CCE/DIGIBRÁS		
Produto com vício		3
DADALTO S A	27.179.753	3
DADALTO		
Produto com vício		3
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363	3
CESAN		
Cobrança indevida/abusiva		3
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672	3
LEADER S/A		
Antecipação de Financiamento		1
Cobrança indevida.		1
Venda casada		1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818	3
MOVEIS SIMONETTI		
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1
Produto com vício		1
Produto entregue diferente do pedido		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33.885.724	3
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A		
Cobrança indevida.		3
BANCO BMG S.A	61.186.680	3
BMG		
Cobrança indevida.		1
Crédito Consignado		2
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08.343.492	3
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A		
Cobrança de despesas extraordinárias		1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556	3
LOJAS AMERICANAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		3
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.072.307	3
GENERALI DO BRASIL		
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032	3
ELECTROLUX		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1
Produto com vício		2
VITE COMÉRCIO TECNOLÓGICO S/A	19.489.341	3
DIGITAL TIGER		
Produto com vício		2
Produto entregue diferente do pedido		1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339	3
ELETROCITY CENTRAL		
Produto com vício		3
NOVA CASA BAHIA SA	59.291.534	3
CASAS BAHIA		
Produto com vício		3
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316	3
CORREIOS		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1
Produto com vício		2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19.090.813	3
ELETROSOM		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2
Produto com vício		1
ITAÚ UNIBANCO	34.098.442	2
BANCO CITICARD		
Cobrança indevida.		1
Produto com vício		1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411	2
BANCO PANAMERICANO		
Cobrança indevida.		2
DA CASA FINANCEIRA S/A	27.406.222	2
DA CASA FINANCEIRA		
Serviço em desacordo com norma/lei		2
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812	2
QUALITY MOBILE		
Produto com vício		2
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158	2
GARANTECH GARANTIAS		
Produto com vício		2
BANCO DO BRASIL S.A	00.000.000	2
BANCO DO BRASIL		
Cobrança indevida/abusiva		1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1
JADSON GOMES COUTINHO ME	08.861.835	2
TOTAL CRED		
Serviço em desacordo com norma/lei		2
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786	2
NET		
Cobrança indevida/abusiva		2
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426	2
LENOXX		
Produto com vício		2
OI MOVEL S.A.	05.423.963	2
OI (MOVEL - CELULAR)		
Cobrança indevida/abusiva		1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.717.513	2
PRIME MOTORS		
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1
Produto com vício		1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531	2
ASUS		
Produto com vício		1
Produto entregue diferente do pedido		1
ROYAL E SUNALLIANCE SEGUROS S/A	33.065.699	2
ROYAL SEGUROS		
Produto com vício		2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261	2
CARDIF SEGUROS		
Produto com vício		2
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA	15.499.975	2
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1
Roubo/furto		1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777	2
BITWAY		
Produto com vício		2
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843	2
CCE		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1
Produto com vício		1
EDUCA+BRASIL- BOLSA DE ESTUDO	05.888.139	2
INSTITUTO EDUCAR		
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208	2
SÃO BERNARDO SAÚDE		
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1
EDIVALDO MOURA DA SILVA-ME	35.984.442	2
RAYLANY CELULARES		
Produto com vício		2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862	2
TAM		
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1
MARIA APARECIDA DA SILVA BURGO	19.153.647	1
HEALTH PLUS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LUCIA SILVA BERGAMIN DOS ANJOS	12.586.435	1
VINI LU MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732	1
VIVO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MARIA APARECIDA DA SILVA SECCHIN	13.263.565	1
CIDA SECCHIN		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
JK AUTO CENTER LTDA ME	12.806.176	1
JK AUTOCENTER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
DEICKSON MICHEL ROCHA COELHO	18.684.912	1
PRINT SERVICE		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BANCO CSF S.A	08.357.240	1
BANCO/CARTÃO CARREFOUR		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1
RONILSON CANTILIO	19.100.013	1
R E P FOTOGRAFIA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WALLACE MELANDES MARIANI	14.361.094	1
SABOR DO CAMPO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BANCO GMAC S/A	59.274.605	1
BANCO GMAC S/A		
Cobrança indevida.		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
SERGIO LUIS MONECCHI PRO CORPO Serviço em desacordo com norma/lei	20.722.998	1 1
NEWCORP GESTAO S.A. NEWCORP GESTAO S.A. Não pagamento de indenização (seguros em geral)	13.446.659	1 1
ADOBE ASSESSORIA DE SERVIÇOS CADASTRAIS S.A. CREFISA Serviço em desacordo com norma/lei	04.449.030	1 1
VAP DA SILVA INFO FITNESS ME INFO FITNESS Serviço em desacordo com norma/lei	17.237.080	1 1
W.R.PASSOS JÚNIOR - BEL FANTASIAS BEL FANTASIAS Serviço em desacordo com norma/lei	07.455.188	1 1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA ALCATEL Produto com vício	08.649.664	1 1
PEPÊ GRAFFITI PEPÊ GRAFFITI Serviço em desacordo com norma/lei	17.130.316	1 1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE BRAVVA Produto com vício	22.997.860	1 1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS EDITORA EDIT BRASIL SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	06.147.674	1 1
WHIRLPOOL S.A BRASTEMP / CONSUL Produto com vício	59.105.999	1 1
LOREN-SID LTDA LOREN SID Falta de peça de reposição	47.080.197	1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
ACE SEGURADORA S.A. ACE SEGURADORA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	03.502.099	1
OI S.A. OI (ANTIGA BRASIL TELECOM) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	76.535.764	1
FORMA HARMONIA FLORICULTURA LTDA ME FORMA E HARMONIA Serviço em desacordo com norma/lei	03.176.391	1
EVANDRO SOARES DEL PUPPO ED 20 Serviço em desacordo com norma/lei	16.566.830	1
LUNA CELI BRIDE LUBIANA MIMO Serviço em desacordo com norma/lei	19.991.981	1
AURENICE RAMOS DE ALMEIDA CONFECÇÕES ALMEIDA Serviço em desacordo com norma/lei	19.412.078	1
AMBROZINA COSTA SOARES ME SEMPRE BELA COSMETICOS Serviço em desacordo com norma/lei	03.609.452	1
M&D MOTOS COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA M&D MOTOS Serviço em desacordo com norma/lei	09.129.796	1
SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME Serviço em desacordo com norma/lei	02.759.671	1
STEIN COMERCIO DE CLCHOES LTDA ME STEIN COLCHOES Serviço em desacordo com norma/lei	11.517.980	1
LUCIANO PINHEIRO RIZO CALÇADOS RIZO Serviço em desacordo com norma/lei	18.373.567	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
CLUBE ABS BRASIL- GRUPO UNIDOS	10.765.771	1
CLUBE ABS BRASIL		
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1
AGIPLAN PROMOTORIA DE VENDAS LTDA	07.249.846	1
AGIPLAN		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL		
Produto com vício		1
PAULO SERGIO SANT'ANA COELHO ME	10.769.367	1
P&M FITNESS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
GIGASET EQUIAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	07.560.965	1
GIGASET		
Produto com vício		1
RAFAEL NUNES BETENCORT	20.744.078	1
DIM CELULARES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495	1
VITORIAWAGEN		
Produto com vício		1
EMBALA TUDO EMBALAGENS E DESCARTÁVEIS	05.762.424	1
EMBALA TUDO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082	1
DIGITAL TIGER		
Produto com vício		1
RIO DE JANEIRO REFRESCOS	00.074.569	1
COCA COLA		
Crédito Consignado		1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735	1
POSITIVO INFORMATICA		
Produto com vício		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
BR ONLINE	11.739.227	1
BR ONLINE		
Venda enganosa		1
MARIA DAS GRAÇAS COSTA	14.384.407	1
GRAÇA MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VENICIO DE OLIVEIRA INACIO	12.105.910	1
RV MATERIAL ELETRICO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CLAUDETE BESSERT ME	15.087.155	1
CLARA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VILA EDICOES CULTURAIS LTDA - ME	11.197.432	1
EURODATA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
KARINNY DA SILVA PASSOS - MUITO + ME	15.037.438	1
MUITO +		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ARLINDA MARIA RIBEIRO ME	35.956.366	1
L L CONFECÇÕES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LEONICE DE SOUZA BARCELOS	13.870.255	1
KAUA MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
PAINEIRAS- COMERCIAL, SERVIÇOS E REP. LTDA-ME	24.619.728	1
PAINEIRAS- COMERCIO E SERVIÇO		
Cobrança indevida.		1
VALCINETE FERRARINI DE JESUS	21.192.451	1
MENINA MULHER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201	1
HSBC - LOSANGO		
Cobrança indevida.		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
GEOVANA SIQUEIRA VIEIRA VERONEZ VIEIRA VARIEDADES Serviço em desacordo com norma/lei	13.625.861	1
L & M SERVIÇOS DE TELEMARKETING LTDA. CARTÃO MAIS VANTAGENS Cobrança vexatória/difamatória	08.611.435	1
ADEF DA SILVA ANTUNES ME SONHO CRED Serviço em desacordo com norma/lei	21.284.305	1
ACADEMIA SHIMILDEL LTDA ME ESTAÇÃO FITNESS Serviço em desacordo com norma/lei	11.211.789	1
ENY DA COSTA HENY COSTA Serviço em desacordo com norma/lei	22.027.850	1
SPRINGER CARRIER LTDA SPRINGER CARRIER Produto com vício	10.948.651	1
CANDEPAX SERVIÇOS POSTUMOS LTDA ME CANDELABRO Serviço em desacordo com norma/lei	39.802.467	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA SAMP Vício do Produto/Serviço	02.403.281	1
POWER FAST IND. E COMÉRCIO LTDA POWER FAST IND. E COMÉRCIO LTDA Produto com vício	12.848.078	1
MARIA ELIENE SOARES DE ALMEIDA TMK SHOP Não entrega/demora na entrega do produto	19.849.928	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A UOL Cobrança indevida/abusiva	01.109.184	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
PREMIUM VEICULOS LTDA	07.353.206	1
PREMIUM VEICULOS LTDA		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1
LORRAUNE SERAFIM DE JESUS	17.380.339	1
GRACINHA MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
OTICA MOXUARA EIRELE ME	21.416.289	1
OTICA PLAZA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
DELCI PEREIRA DA SILVA E CIA LTDA	30.743.538	1
SHOES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MILLEO COMERCIO EIRELI ME	19.648.523	1
CM CELULAR		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BUSATO E RIBET ME	18.212.724	1
CASA DA FAZENDA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
RD PNEUS LTDA	08.218.532	1
RAFAEL PNEUS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BRUNA ALVARENGA DA VITORIA	20.778.083	1
BELISSIMA MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CAROLINE RODRIGUES DA SILVA	14.140.489	1
LILAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ODILMA MARIA DE PAULO ME	14.071.893	1
MANA MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CASAGRANDE SUPERMERCADOS	27.473.669	1
CASAGRANDE SUPERMERCADOS		
Cobrança vexatória/difamatória		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
RT DE SOUZA ME VAZOLI FINANCEIRA Serviço em desacordo com norma/lei	20.812.778	1
PRISCILA R. MAGALHÃES PRISCILA PAPELARIA E SERVIÇOS Serviço em desacordo com norma/lei	11.482.662	1
ENI DA SILVA PELE MORENA Serviço em desacordo com norma/lei	12.105.937	1
KIDASEN INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ANTENAS LTDA ANTENAS AQUARIA Produto com vício	84.978.485	1
CLAUDIA PERCIRA RANGEL LOJÃO DA ECONOMIA Serviço em desacordo com norma/lei	12.280.303	1
RP MOTORES E BOMBAS LTDA - ME RP MOTORES Produto com vício	15.082.238	1
L.A.M FOLINI COBRANÇAS -ME MUNDIAL EDITORA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07.979.729	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A CONTINENTAL - GE - DAKO Produto com vício	60.736.279	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. NOVA PONTO COM (PONTO FRIO.COM) Não entrega/demora na entrega do produto	09.358.108	1
BRASIL ASSISTÊNCIA S.A BRASIL ASSISTÊNCIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	68.181.221	1
COZER E IRMÃOS LTDA ME PADARIA REAL Serviço em desacordo com norma/lei	00.940.024	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
LUCIANA REISSINGER NEVES	13.821.825	1
BELEZA E SEDUÇÃO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
RODRIGO V. SANTOS - ME	20.042.903	1
VICE E VERSA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S.A.	19.489.341	1
DIGITAL TIGER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SHOW FASHION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME	11.348.747	1
SHOW FASHION		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LEMANY MODAS LTDA	00.518.802	1
LEMANY MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BRANCO ARTIGOS TAPEÇARIA	12.078.289	1
SACARIA PARAIBA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075	1
EPA SUPERMERCADO		
Cobrança indevida.		1
JOSE ROGERIO REBOLI	03.104.560	1
OTICAS BRASILEIRAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CLEBER EDERIQUE NOGUEIRA	17.718.150	1
PIPOCA PAPELARIA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BETACRED AQUISIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS	06.050.986	1
BETACRED AQUISIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS		
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1
ACQUALAND PISCINAS E LAZER LTDA ME.	11.574.702	1
ACQUALAND		
Produto com vício		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
OMPR MR ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME	13.848.228	1
REI DO 10		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
IVA BARBOSA MARTINS	22.317.498	1
CASA MEYER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08.726.954	1
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME		
Produto com vício		1
ELETRONICA FIEL LTDA	31.460.926	1
ELETRONICA FIEL		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280	1
FRESNOMAQ		
Produto com vício		1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL		
Publicidade abusiva.		1
NOVA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	06.120.988	1
DANÚBIO		
Não entrega/demora na entrega do produto		1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL IMPORT E COMERCIO LTDA	10.313.717	1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1
JAQUELINE SANTOS NASCIMENTO	18.502.213	1
CASA DA FRALDA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09.044.235	1
CAMISARIA COLOMBO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
487 COMERCIO VAREJISTA DE CALÇADOS	97.522.363	1
LOS NETO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
LUZENIR DAS GRAÇAS RODRIGUES ME	15.120.966	1
THALLY FASCHION		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
DANIELY SUELY PEREIRA DE ALMEIDA	13.157.242	1
ROSA AMARELA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VITOTEC COMERCIO SERVIÇO ASSISTENCIA LTDA ME	08.956.982	1
JANE PAPELARIA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779	1
AVISTA		
Cobrança indevida.		1
MIQUEAS BARRETO DA SILVA	19.515.924	1
M E M RAÇÕES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
GETNET TECN.EM CAPT.E PROCESS.DE TRANS.HUA LTDA	05.127.438	1
GETNET		
Cobrança indevida.		1
ACCEIR AMORIM LUCAS	20.838.896	1
COMERCIAL LUCAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LIBRA INTERMEDIÇÕES LTDA	22.032.451	1
CONCRED		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
TAMILE CONCEIÇÃO DOS SANTOS MORAIS	18.378.416	1
TAMILE MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044	1
SONY (TV-SOM-FILMADORA- CAMERA- PLAYSTATION)		
Produto com vício		1
DNALDS INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS	36.359.610	1
D'NALDS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
ACASA COMERCIO DE INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA	10.320.827	1
ACASA INFOGAME		
Produto com vício		1
KEPS CONFECÇÕES	13.598.174	1
JOE LOCO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA		
Produto com vício		1
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751	1
FINAC		
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1
MULTES VARIEDADES LTDA-ME.	10.427.823	1
MULLT CELL VARIEDADES		
Produto com vício		1
SOL LAJES	05.936.135	1
SOL LAJES		
Não entrega/demora na entrega do produto		1
UNIMED ODONTO S/A	10.414.182	1
UNIMED ODONTO		
Não cumprimento à oferta		1
MARIA LUIZA FIORANE DA SILVA ME	31.290.059	1
VITORINO MADEIRA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ULISSES NEVES RIBEIRO	17.427.590	1
PRIMEIRA ESSENCIA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SILVANA FARDIN NOLASCO FERREIRA BORG	36.360.857	1
O BOTICARIO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LOJAS RENNER S.A.	92.754.738	1
LOJAS RENNER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
ELIANE MARTINS	14.154.798	1
CONNECT INFORMATICA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
RUBENS TOURINHO DA TRINDADE	19.875.369	1
PET SHOP PASSARELA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WASHINGTON HIANC ANANIAS	14.112.264	1
ROSE MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WILTHINEIA LOVATI	17.055.758	1
EXCADALUS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ERICA VASCONCELO DA SILVA	19.626.643	1
DI MAINHA ARTES E PRESENTES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	12.536.852	1
JAC MOTORS		
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1
R E R INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS EIRELI	05.196.706	1
EMPRESTI		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273	1
SAMSUNG DA AMAZONIA		
Produto com vício		1
REAL CRED FINANCEIRA LTDA	63.780.936	1
REAL CRED		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VIDRAÇARIA IDEAL LTDA	27.168.798	1
VIDRAÇARIA IDEAL		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398	1
CURBANI		
Produto com vício		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
PRATICO CURSO PREPARATORIO LTDA	10.486.952	1
PRATICO SUPLETIVO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A	12.881.278	1
SHOPFATO		
Produto com vício		1
ESC 90 TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.156.312	1
NET		
Cobrança indevida/abusiva		1
COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL	17.197.385	1
ZURICH SEGUROS		
Produto com vício		1
YBERA COSMÉTICOS - PRODUTOS DE HIGIENE E BELEZA EM	13.262.034	1
YBERA COSMÉTICOS		
Não entrega/demora na entrega do produto		1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENFICIOS LTDA	11.073.058	1
BENEVIX		
Não cumprimento à oferta		1
RAMON DA SILVA RANGEL PEIROTTON	14.031.049	1
UNISAT UNIFORMES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
JAQUELINE CATERINQUE	18.252.261	1
ARMARINHO VERSATIL		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MULTISHOP COMERCIAL LTDA ME	12.316.018	1
PRENDA MULTISHOP		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
D PRESENTES EIRELE ME	20.539.008	1
D PRESENTES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
APARECIDA DA SILVA CAPPI	14.940.875	1
NANA CONFECÇÕES CALÇADOS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
AVIFAUNA PRODUTOS VETERINARIOS E RAÇÕES LTDA	08.329.870	1
AVI FAUNA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
PRIMOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	16.889.675	1
PRIMOS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
PC DE ANDRADE VIDRAÇARIA ME	21.473.279	1
VIDRAÇARIA CAMPO GRANDE		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MICHELLI XAVIER	22.451.986	1
PUTUTUCA FRALDAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ELMO CALÇADOS SA	17.170.416	1
ELMO CALÇADOS		
Calculo de prestação/taxa de juros		1
QUEIROZ SOLUÇÕES INVESTIMENTOS LTDA ME	16.723.446	1
QUEIROZ FALCÃO SOUÇÕES INVESTIMENTOS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS LTDA	03.471.344	1
CAOA		
Produto com vício		1
SILVIA HELENA DE JESUS LUCENA	17.786.769	1
OGATS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
FLÁVIO MÓVEIS LTDA	05.107.922	1
PALLADIUM MÓVEIS E ELETROS		
Produto com vício		1
COSTA INDUSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA	07.717.187	1
SULA INTIMA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
E 4 COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA - ME	07.411.774	1
CHILLI BEANS		
Produto com vício		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA		
Não entrega/demora na entrega do produto		1
HOSPITAL SANTA MÔNICA LTDA	29.985.009	1
HOSPITAL SANTA MÔNICA		
Não cumprimento à oferta		1
POLY SILK SIGN	04.947.063	1
PINGOS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MAURILIO ALVES SOARES	07.767.732	1
MARQUITOS MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MOXUARA COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS	20.133.414	1
OTICAS CAROL		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
D'LIMA ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME	19.988.667	1
LIMA FLOR		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ROSILENE RAMOS ME	15.127.535	1
CLICK 10		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SONIA MARIA ZAMPIRIS	15.420.702	1
SONIA MODA FSHION		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
G&S COMERCIO DE PAPELARIA E ARMARINHO LTDA	13.074.670	1
CASTORINO SANTANA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
AÇOUGUE SANTA PAULA	14.914.505	1
GB FITILHO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MARTINS & OLIVIERI ADVOGADOS E ASSOCIADOS	01.168.581	1
MARTINS & OLIVIERI ADVOGADOS E ASSOCIADOS		
Cobrança indevida.		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
KATA NIQUEL COMERCIO DE VARIEDADES	14.157.824	1
NELCY BENEDITA DE SOUSA ME		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441	1
AVON		
Cobrança indevida.		1
TAVARES AUTO CENTER LTDA ME	09.594.761	1
TAVARES AUTO CENTER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553	1
MULTILASER		
Produto com vício		1
GRECCAR COMERCIO E LOCAÇÃO VEICULOS	05.627.924	1
FINANG		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CHOCOFAMA CHOCOLATES LTDA	10.177.369	1
LE CHOCOLATIER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198	1
NOKIA CELULARES		
Produto com vício		1
M LUIZA AVIAMENTOS E CONFECÇÕES	19.863.193	1
FITILHO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA (PHILCO)	76.492.701	1
BRITANIA - PHILCO		
Produto com vício		1
UNIEST EDUCACIONAL CENTRO LESTE LTDA	03.757.974	1
UNIEST		
Cobrança indevida/abusiva		1
LEO & BYLOOK E-COMMERCE LTDA	00.541.498	1
LEOELETRO		
Não entrega/demora na entrega do produto		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
LU CUNHA STORE COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE LU CUNHA STORE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	20.085.964	1
ABTS ASSOC BENEF E RECREAT DOS TRAB E SERV PUBLICO ABTS Não cumprimento à oferta	05.132.806	1
ISOES ISOLAMENTOS ESPIRITO SANTO LTDA THERMOPOR Serviço em desacordo com norma/lei	06.055.508	1
CLAYTON COMERCIO DE BOLSAS LTDA ME ARRAZZE Serviço em desacordo com norma/lei	12.784.555	1
VANUZA SANTANA SILVA ME DAGGA Serviço em desacordo com norma/lei	03.601.106	1
YUJI BABA E CIA LTDA MARINA PRESENTES Serviço em desacordo com norma/lei	09.022.762	1
MARIA DE LOURDES IZIDORA DE SOUZA LURDES VARIEDADES Serviço em desacordo com norma/lei	20.250.036	1
DILZA DA SILVA MILA CALÇADOS Serviço em desacordo com norma/lei	14.678.888	1
DIEGO RIBEIRO CAMPONEZ SNOOP DOG Serviço em desacordo com norma/lei	14.261.034	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED VITORIA EST UNIF Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27.578.434	1
VAGO ELETROMOVEIS LTDA ME VAGO ELETROMOVEIS Serviço em desacordo com norma/lei	17.088.466	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
AYMORE CRÉDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SA	07.707.650	1
AYMORE CRÉDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SA		
Cobrança indevida.		1
MARIA JOSÉ FALCÃO GASPARINI	20.289.264	1
CAMINHO DA MODA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032	1
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO		
Cobrança indevida.		1
ESQUINA DOS PARAFUSOS LTDA	02.494.386	1
ESQUINA DOS PARAFUSOS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
FACILIT CRED ASSESSORIA E SERVIÇOS LTDA	97.534.499	1
EXCLUSIVA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LUIZ EDUARDO BATISTA DE OLIVEIRA ME	15.868.044	1
STAR ACADEMIA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WAP DO BRASIL LTDA	02.810.447	1
WAP		
Produto com vício		1
SAN CEREAIS LTDA ME	08.791.370	1
ALIMENTARES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
RANA COMERCIAL LTDA ME	04.174.786	1
RANA CELULAR		
Produto com vício		1
TERESINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME	10.930.929	1
FOTO ATT		
Cobrança indevida/abusiva		1
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA	09.397.586	1
OK SUPERATACADO		
Produto com vício		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
PONTO BORDADO	18.706.027	1
PONTO BORDADO		
Produto entregue diferente do pedido		1
SAÚDE INTERNACIONAL ASSISTÊNCIA MÉDICA	00.461.479	1
SAÚDE SENIOR		
Falta de assistência técnica/garantia		1
MULTICELL CELULARES LTDA ME	06.265.306	1
MULTICELL CELULARES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WILINGTON NASCIMENTO DE SOUZA	19.732.976	1
TRIBOS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
HOMME MODA MASCULINA LTDA	04.880.487	1
HOMME MODA MASCULINA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
TRAVECIA MODAS LTDA	05.698.793	1
TRAVECIA MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
NELSIMARA MARIA VIEIRA SILVA	11.714.057	1
GLOSS MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WILSON TRABACH RIBEIRO ME	11.068.230	1
REPARE INFOR		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VITÓRIA REPARAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	07.773.300	1
VITÓRIA REPARAÇÃO		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1
SOLANGE TEIXEIRA DA SILVA	17.496.884	1
CASA DE RAÇÕES SÃO JOSE		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
VIP MULTIMARCAS LTDA ME	12.073.997	1
VIP MULTIMARCAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056	1
LOJAS RIACHUELO		
Cobrança indevida.		1
JACKELINE SOUZA PADILHA	11.775.819	1
ATREVIDA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
PADRÃO DE VIDA CORRETORA REPRESENTAÇÕES	41.324.369	1
PADRÃO DE VIDA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574	1
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME		
Produto com vício		1
F. ODILON DA SILVA ACADÊMIA DE GINÁSTICA	09.251.262	1
ACADEMIA MOVIMENT		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042	1
POLISHOP		
Produto com vício		1
JIANFEI WEIYONG PRESENTES LTDA-ME.	12.568.670	1
JIANFEI WEIYONG PRESENTES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
EMANOELA APARECIDA ARCHANJO PIMENTEL - ME	02.455.149	1
M NETO CALÇADOS		
Produto com vício		1
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02.558.157	1
TELECOM TELECOMUNICAÇÕES		
Cobrança indevida/abusiva		1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531	1
PIONEER		
Produto com vício		1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445	1
SEMP TOSHIBA		
Produto entregue diferente do pedido		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175	1
MAPFRE SEGUROS		
Não pagamento de indenização		1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81.052.722	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS		
Falta de assistência técnica/garantia		1
JONIL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	36.355.931	1
JONIL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ANA PAULA DE BRITO	11.888.408	1
RADICAL CHICK		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
TIRADO E OLIVEIRA COMERCIAL LTDA	20.009.971	1
LUPO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09.044.235	1
COLOMBO WOMAN		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
AGUAS CLARAS COMERCIO DE PERFUMES E COSMETICOS LTD	12.575.337	1
O BOTICARIO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ROSANGELA ARRUDA DE SOUZA SILVA	14.273.182	1
ROSANGELA CAMA MESA BANHO E MODA FEMININA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
JOSE AFOSO FINAMORE	17.572.523	1
BANCA DO AFONSO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
FLAVIA RIBEIRO	22.231.924	1
MANINHA MODAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333	1
HONDA		
Cobrança indevida.		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
ESTILO MODAS	16.920.143	1
SACOLEIRA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MATRIZ INTERMEDIações LTDA	05.827.091	1
CONCRED EMPRÉSTIMOS		
Cobrança indevida.		1
MS OTICA	15.548.600	1
OTICA SCHNEIDER		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LALA BABY	19.797.118	1
VITORIA CRED		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES LTDA	03.717.227	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES		
Produto com vício		1
ACADEMIA ATLANTICO BRASIL	02.182.524	1
ATLANTICO ACADEMIA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
DULCINEIA CAMILO LEOPOLDO ME	04.656.202	1
MASTER VIX INFORMATICA		
Produto com vício		1
ARAUJO BREMENKAMP LTDA	36.406.163	1
BREMENKAMP		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CIELO S/A.	01.027.058	1
CIELO		
Produto com vício		1
INTERVIP TELECOM LTDA	02.169.819	1
INTERVIP TELECOM		
Cobrança indevida/abusiva		1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818	1
LOJAS SIMONETTI		
Produto entregue diferente do pedido		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
SPACEBR TECH IND. E COM. DE IMP. E EXP. DE INF. SPACEBR Produto causou danos materiais	07.660.698	1
VIDA SAUDAVEL S/C LTDA PHS SAUDE Danos pessoais ao consumidor	03.694.039	1
ANDERSON ANDRADE OLIVEIRA ME BRANCA FLOR Serviço em desacordo com norma/lei	17.164.137	1
ALMONDES CONFECÇÕES LTDA ME ATUAL MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	11.011.085	1
RET COMERCIO DE OTICA LTDA EPP OTICAS DINIZ Serviço em desacordo com norma/lei	08.389.084	1
RAQUEL MODAS COMÉRCIO DE CONFECÇÕES RAQUEL MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	17.969.251	1
HUBNER CONFECÇÕES LTDA ME NOVO CEU Serviço em desacordo com norma/lei	11.724.276	1
ANA MARIA MODULO NUNES MODULO FASHION Serviço em desacordo com norma/lei	14.118.055	1
JURANI PEDROSA DO NASCIMENTO NEW LOOK Serviço em desacordo com norma/lei	18.671.598	1
HAINY RAFAELLA VALVERDE GOMES ME CHARME BRASIL Serviço em desacordo com norma/lei	10.848.776	1
LINHAMOTOS COM. E SER. LTDA LINHAMOTOS Cobrança indevida.	05.597.314	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
V T DE GOES COMERCIO VAREJISTA CALÇADOS CALÇADOS GIOVANA Serviço em desacordo com norma/lei	17.281.065	1 1
ALIRIAM RAMOS DORDENONI ANNAS Serviço em desacordo com norma/lei	12.554.186	1 1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA Loteamento irregular	27.243.302	1 1
A & L INTERMEDIÇÕES LTDA VITORIA CRED Serviço em desacordo com norma/lei	13.271.394	1 1
ELETRONICA E INFORMATICA ELETROVIDEO Produto com vício	39.408.075	1 1
CLUB LIFE ACADEMIA LTDA ME CLUB LIFE ACADEMIA Serviço em desacordo com norma/lei	17.845.762	1 1
MB DE A WESPHAL PRODUTOS NATURAIS BEM NATURAL Serviço em desacordo com norma/lei	11.201.962	1 1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC ITAUTEC Produto com vício	54.526.082	1 1
ICEP - INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISA ICEP Recusa injustificada em prestar serviço	04.265.676	1 1
ACER DO BRASIL LTDA ACER DO BRASIL Produto com vício	01.575.428	1 1
M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A. MONDIAL Produto com vício	07.666.567	1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
VIZZU ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA ME	11.274.558	1
VIZZU ROUPAS		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1
UNIMED-RIO COOP. DE TRAB. MÉDICO DO RIO DE JANEIRO	42.163.881	1
UNIMED-RIO		
Recusa/mau atendimento		1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.	75.234.583	1
UNOPAR		
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1
I9 MAGAZINE LTDA ME	10.208.720	1
I9 MULTIMARCAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CJ INDUSTRIA DE CONFECÇÕES LTDA ME	39.825.252	1
PK PREMIUM		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
FDO COMERCIO DE4 CALÇADOS EIRELE ME	20.241.144	1
FIO DE OURO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ERCI ALVES FARIA ME	31.761.059	1
WESK CONFECÇÕES		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ANTONIO F DE BRITO ME	11.821.818	1
CREDIARIO DOUGLAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
JOÃO RENATO DE SOUZA DA SILVA	20.612.839	1
PEGA ONDA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GUGU LTDA ME	05.097.973	1
CFC GUGU LTDA		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1
CLAUDINEIA DIAS DOS SANTOS	12.424.871	1
ARCO IRIS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
BANCO VORANTIM S.A.	59.588.111	1
BANCO VOTORANTIM		
Cobrança indevida.		1
DOUGLAS MARCOS SANTOS ME	13.193.490	1
BALDAN		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288	1
LOJAS MARISA		
Cobrança indevida.		1
HOME HELP COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	16.822.084	1
HOME HELP		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
BIG FIELD INCORPORAÇÃO SA	09.263.063	1
GOLDFARB PDG1		
Cobrança de despesas extraordinárias		1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO	39.808.449	1
UNICRED		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
ACADEMIA POWER TRAINING ME	13.669.110	1
POWER TRAINING		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WP DOS SANTOS ME	19.767.448	1
AQUARELA DISTRIBUIDORA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
HI TECH	10.889.318	1
HI TECH		
Produto com vício		1
BRASIL GAS NATURAL E SERVICOS LTDA - ME	04.870.097	1
WILIAN GAS NATURAL		
Recusa injustificada em prestar serviço		1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA	11.068.167	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA		
Produto com vício		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
SURF BEACH CONFECÇÕES LTDA ME MEE	05.262.828	1
LOJA BAHAMAS		
Defeito/Risco à saúde e segurança		1
VITACOLLOR COMÉRCIO DE MAQ.	04.805.642	1
VITACOLLOR		
Produto com vício		1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME.	57.197.790	1
MEU CELULAR NOVO		
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES	00.732.951	1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES		
Recusa/mau atendimento		1
AAA PIMENTEL E CIA LTDA ME	00.932.670	1
ALMEIDA GUIMARÃES PERSIANAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
MOXUARA COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	20.485.430	1
COLCHOES ORTOBOM		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
METAL MOXUARA ACESSORIOS LTDA ME	20.671.571	1
METAL NOBRE		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LUCIENE CASSEMIRO DE ANDRADE	21.193.694	1
FIO DE LUXO		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LEANDRO FREITAS DE ALMEIDA ME	09.627.011	1
LEO PNEUS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
WESLEY NEVES	19.114.043	1
CASA E BEBE FRALDAS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61.590.816	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
LUCIA S DA COSTA ME OTICA VIDA Serviço em desacordo com norma/lei	07.056.004	1
BANRISUL BANRISUL Cobrança indevida.	92.702.067	1
GABRIEL CAMPOS NICOLI TRANSFERNIE Serviço em desacordo com norma/lei	17.241.139	1
BANCO CITIBANK S.A CITIBANK Cobrança indevida.	33.479.023	1
MARIZA DA SILVA OLIVEIRA MARIZA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	18.194.717	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA EXTRABOM SUPERMERCADOS Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	03.845.717	1
ABJ MERCANTIL LTDA FACILYT Serviço em desacordo com norma/lei	18.155.744	1
SNC SILVA ACADEMIA DE MUSCULAÇÃO E GINASTICA ME ACADEMIA OPÇÃO DO CORPO Serviço em desacordo com norma/lei	12.025.351	1
IZAURA FERREIRA DA SILVA ME PURO LUXO Serviço em desacordo com norma/lei	21.943.514	1
COMERCIAL DE MOTOS E PEÇAS LTDA SHINERAY LTDA Produto com vício	13.289.074	1
LUIZ SERGIO TAVARES MARALICE Serviço em desacordo com norma/lei	00.928.626	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA ARNO Produto com vício	14.644.526	1
SARAIVA E SICILIANO S/A LIVRARIA SARAIVA Defeito/Risco à saúde e segurança	61.365.284	1
BIANCOGRÊS CERÂMICA S/A. BIANCOGRÊS Produto com vício	02.077.546	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. BUSTER DO BRASIL Desistência de compra (cancelamento de compra)	03.376.682	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA TAP AIR PORTUGAL Dano material/pessoal decorrente do serviço	33.136.896	1
ALEXANDRO PESSANHA DA COSTA EIRELE ME MONISE Serviço em desacordo com norma/lei	20.192.965	1
SANTOS JOSE MORGAN ZOTI MEGA MIX Serviço em desacordo com norma/lei	15.241.281	1
PRA FRENTE QUE SE ANDA COM DE ROUPAS LTDA ME FIRT CLASS Serviço em desacordo com norma/lei	20.194.641	1
JANAINA CAETANO GONÇALVES NA MORAL MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	06.245.886	1
VALTER DE ASSIS MIRANDA ME MOVEIS CRUZEIRO DO SUL Serviço em desacordo com norma/lei	39.806.930	1
SABRINA PELISSARI AIGNER SPOIGNER MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	12.917.102	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
PANINI BRASIL LTDA	58.732.058	1
PANINI		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1
COMERCIAL DE UTILIDADES LIMA	07.610.311	1
ATREVIDA MAGAZINE		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SUHELEN COSTA DA MOTA	17.455.008	1
SAPARTARIA RAPIDA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE	00.360.305	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL- SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE		
Cobrança indevida.		1
ML RAÇÃO E OVOS RUBIM LTDA ME	32.436.842	1
CASA DE RAÇÃO E OVOS RUBIM		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
SUPERMERCADOS CALVI LTDA	27.990.092	1
SUPERMERCADOS CALVI		
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1
AM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA ME	17.229.156	1
INTERCRED		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
J.P. DA SILVA ACADEMIA QUALITY ME	09.134.919	1
QUALITY FITNESS		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
LUBE COMERCIO E SERVIÇOS DE ESQUADRIAS E ALUMINIO	10.587.516	1
LUBE COMERCIO E SERVIÇOS DE ESQUADRIAS LTDA ME		
Produto com vício		1
JL ELETRONICA ME	05.835.395	1
JL ELETRONICA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1
DANIELA PEDROSA DE OLIVEIRA RUFINO	11.305.506	1
GF COPIADORA		
Serviço em desacordo com norma/lei		1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Total Não Atendida
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA	47.747.969	1
COLORMAQ		
Produto com vício		1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS	81.222.267	1
SUDAMERICA		
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1
ALVOMAC ALVORADA MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	27.490.242	1
ALVOMAC		
Produto com vício		1
TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS	08.990.662	1
TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS		
Falta de peça de reposição		1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070	1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA		
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1
Total de Reclamações:	542	